

подтверждено ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

заказчикам, желающим воспользоваться информационными услугами по перевозке пассажира и багажа третьими лицами (Перевозчиками)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «НонСтоп», действующего под коммерческим обозначением Сервис заказа такси «Дипломат» (ОГРН 1127232004272, ИНН 7202226589, КПП 720301001), далее по тексту — «Сервис» и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Заказчика услугами третьих лиц (Перевозчиков) по перевозке пассажира и багажа (далее по тексту - Информационные услуги), указанных на сайте Сервиса taxidiplomat.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет Заказ и оплату (непосредственно Перевозчику) услуг по перевозке пассажира и багажа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, Заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте Сервиса.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от Информационных услуг Сервиса по условиям настоящей Оферты. **Вы признаете, что Сервис заказа такси не обеспечивает осуществление перевозок и не функционирует как транспортная компания, и что такие перевозки предоставляются сторонними подрядчиками, которые не являются сотрудниками ООО «НонСтоп».**

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.4.1. **Заявка** – принимаемая Сервисом от Заказчика информация о заказе услуги по перевозке пассажира и багажа, оказываемой Перевозчиком (путь следования транспортного средства Перевозчика между пунктами отправления и назначения).

1.4.2. **Заказ** – обработанная Сервисом, с помощью технических средств, Заявка Заказчика на получение услуги по перевозке пассажира и багажа, оказываемой Перевозчиком.

1.4.3. **Текущий заказ** – заказ транспортного средства Перевозчика, предполагающий прибытие транспортного средства Перевозчика «как можно быстрее» – информация о заказе принимается Перевозчиком с помощью технических средств.

1.4.4. **Предварительный заказ** – заказ услуги по перевозке пассажира и багажа, принимаемый не менее чем за 60 (Шестьдесят) минут, предполагающий возможность прибытия транспортного средства Перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) Заказчиком.

1.4.5. **Перевозчик** – лицо, приобретающее у Сервиса за плату информацию о заказе на перевозку пассажиров и багажа и принимающее на себя по договору с Заказчиком обязанность перевезти Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

1.4.6. **Заказчик** – физическое лицо, направившее Сервису информацию о заказе на получение услуг третьих лиц, а так же клиент (пассажир, грузоотправитель, грузополучатель) Перевозчика.

1.4.7. **Личный кабинет** – страница на официальном интернет-сайте Сервиса заказа такси «Дипломат», содержащая статистическую информацию об объеме оказанных информационных услуг и текущем состоянии Лицевого счета Заказчика.

2. Предмет оферты

2.1. Сервис оказывает Информационные услуги по приему, обработке Заявок Заказчиков, для обеспечения их услугами третьих лиц (Перевозчиков).

2.2. Сервис безвозмездно оказывает Информационные услуги, направленные на передачу Заказа Перевозчику и информирование Заказчика об исполнении Заказа.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется путем обращения в Сервис с целью осуществления заказа транспортного средства любым доступным способом.

3.2. После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных. Сервис не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

3.3. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.

3.4. В целях осуществления внутреннего контроля деятельности Сервиса и контроля качества исполнения Заказов, телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом могут записываться с соблюдением п.4 ст.16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.5. Сервис руководствуется положениями ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 11 настоящей Оферты.

3.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению Информационных услуг, Заказчик вправе направить Сервису по телефону - в форме устного сообщения, продиктованного на автоответчик или путем отправления электронного сообщения через официальный интернет – сайт или в письменном виде, посредством отправки письма почтой России.

3.7. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Информационных услуг, Сервис вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

3.8. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Информационных услуг Сервиса. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Информационных услуг Сервиса, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться в Сервис.

4. Обязанности Сервиса

- 4.1. Осуществлять прием, обработку Заказов на Информационные услуги Сервиса для обеспечения исполнения Заказов Заказчиков силами третьих лиц.
- 4.2. Передавать Заказы Перевозчикам с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи транспортного средства. Ответственными за своевременную подачу транспортного средства являются Перевозчики. Подача транспортного средства Сервисом не гарантирована.
Заказы Сервисом передаются Перевозчику в том же виде, в каком они были озвучены Заказчиком оператору/сформированы Заказчиком в интернете, при этом, если в заявке указано на необходимость наличия удерживающего устройства Сервис не гарантирует подачу транспортного средства с удерживающим устройством, ответственность за его наличие лежит на Перевозчике.
- 4.3. Передавать Заказы Перевозчикам, заключившим с Сервисом договоры на Информационные услуги.
- 4.4. Информировать Заказчика о стоимости услуги перевозки пассажиров и багажа, оказываемых Перевозчиком, на основании тарифов, полученных от последних, о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства Перевозчика, к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер легкового транспортного средства Перевозчика и т.д.
- 4.5. Информировать – при наличии у Сервиса технической возможности – Заказчика о случаях невозможности исполнения транспортной услуги Перевозчиком/Грузчиком или о случаях вынужденной задержки транспортного средства последнего.
- 4.6. В случае возникновения неисправности транспортного средства Перевозчика в пути, оказать Информационные услуги для скорейшей его замены в кратчайший срок, при этом время прибытия другого транспортного средства другого Перевозчика не подлежит оплате со стороны Заказчика.
- 4.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
- 4.8. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых Информационных услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

5. Обязанности Заказчика

- 5.1. Для своевременного обеспечения услугами, оказываемыми Перевозчиком обращаться к Сервису заблаговременно (с учетом времени на расстояние, пробки и т.д.), необходимого для приезда транспортного средства Перевозчика.
- 5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве Перевозчика.
- 5.3. При осуществлении Заказа сообщать Сервису номер телефона для связи с Заказчиком и/или пассажиром, время и адрес места приезда транспортного средства и конечное место назначения с указанием промежуточных мест остановки/стоянки, при наличии таковых (на момент Заказа), тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.) и другую информацию, которая может оказаться существенной.
- 5.4. Гарантировать, должное поведение всех пассажиров, их состояние при исполнении Заказа, должное поведение и состояние перевозимых животных, багажа их соответствие Заказу и транспорту.
- 5.5. Использовать предоставленное Перевозчиком транспортное средство по целевому назначению.
- 5.6. Соблюдать чистоту и порядок, на всем протяжении маршрута, в транспортном средстве Перевозчика.
- 5.7. Своевременно (при посадке/загрузке), и в полном объеме оплачивать Перевозчику/Грузчику стоимость его услуги, равную стоимости озвученной Сервисом на основании тарифов полученных от Перевозчика/Грузчика, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком, оказания иных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения заявки, так как при этом будет произведен перерасчет Заказа (при условии извещения Сервиса), а так же платные парковки / ожидание и другие возможные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с тарифами Перевозчика/ Грузчика (по выполнению Заказа).
- 5.8. После подачи Заявки, следить за SMS-оповещением и входящими звонками от Сервиса или Перевозчика.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Перевозчика озвучивается Сервисом на основании тарифов, предоставленных и утвержденных Перевозчиком. Информирование Заказчика об окончательной стоимости услуг не свидетельствует и не может расцениваться как то, что услуга по перевозке предоставляется Сервисом.

Получить квитанцию за услуги по перевозке Заказчик может обратившись непосредственно к Перевозчику осуществившему выполнение заказа. Сервис квитанции за услуги перевозки не выдает, так как не оказывает данные услуги.

6.2. Оплата услуг Перевозчика по Заказам, совершенным через Сервис осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику, либо путем перевода безналичных денежных средств на его расчетный счет. Безналичная оплата с использованием банковских карт производится при наличии технической возможности у Перевозчика. Сервис не взимает плату с Заказчиков услуг, стоимость Информационных услуг оплачивается Перевозчиками. При оплате наличными денежными средствами услуг Перевозчика Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Сервису или Перевозчику.

6.3. Ф.И.О. Заказчика и Перевозчика, позывной, дата, время поездки, маршрут, стоимость услуги, подпись Заказчика и Перевозчика могут фиксироваться последним на специальном бланке (квитанции), копия которого остается у Заказчика.

6.4. Перевозчик вправе установить оплату за предоставление Заказчику дополнительных услуг. Перечень и стоимость дополнительных услуг указываются на сайте Сервиса.

Расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Перевозчику в форме, согласованной Заказчиком и Перевозчиком.

7. Ответственность Сервиса

- 7.1. Сервис несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ в части качества оказания информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.2. Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании Информационных услуг, в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.

7.3. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Информационных услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

7.4. Сервис не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком, Перевозчиком/Грузчиком, в результате пользования Информационными услугами.

7.5. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц: Заказчика, Перевозчика/Грузчика и за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение морального и (или) материального вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, мог ли Сервис предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не мог.

7.6. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб причиненный Заказчику либо его имуществу в ходе оказания услуг, Перевозчиком/Грузчиком либо иным Исполнителем.

8. Ответственность Заказчика

8.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при передаче Заявки 8.3. Заказчик обязуется возместить Сервису расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в Заявке, фактически загруженному грузу и т.д., в том числе Сервис вправе предъявить Заказчику требования о компенсации таких убытков в порядке регресса, после того как Сервис будет вынужден возместить убытки Исполнителю таких услуг.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

9.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Особые условия

10.1. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Перевозчик соглашаются на SMS -информирование Сервисом относительно исполнения Заказа.

10.2. Перевозчик и Заказчик по настоящей Оферте дают свое согласие на получение от Сервиса информационных сообщений (SMS, в т.ч. рекламного характера) на свой номер телефона, электронную почту и т.д. Отправка информационных сообщений, любого (не противозаконного) характера (рекламные, информационные и т.д.), прекращается Сервисом на основании письменного заявления Перевозчика или Заказчика.

10.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Перевозчик выражают свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и другим законодательством РФ.

10.4. Сервис оставляет за собой право изменять любые из условий данной Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на сайте, либо опубликованием в СМИ. Новый вариант оферты вступает в силу сразу после внесения данных изменений на сайте Сервиса или опубликования. В случае если Заказчик продолжает подавать Заказ на оказание Информационных услуг, это подтверждает принятие им изменений в настоящую Оферту или новой Оферты.

10.5. Во всем, что не оговорено в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Персональные данные

11.1. Осуществляя Заказ Информационных услуг Сервиса, Заказчик и Перевозчик в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», дают свое согласие на обработку Сервисом персональных данных в целях исполнения условий настоящей Оферты.

11.2. Настоящее согласие действует бессрочно. Перевозчик, Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес Сервиса соответствующего письменного заявления по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Сервиса на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

11.3. Сервис обязан прекратить обработку персональных данных в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате услуг оказанных Перевозчику по настоящему договору при условии получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11.4. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков/Перевозчиков Сервис не преследует иных целей, кроме целей предоставления Заказчику услуг, предмет которых определен настоящей Офертой.

11.5. Доступ к персональным данным Заказчиков, Перевозчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к обработке информации о Заказах.

12. Срок действия оферты

12.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.